

Privatlivspolitik - Whistleblowerordning

Privatlivspolitik - Whistleblowerordning

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse os meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, vi behandler oplysninger om ("de registrerede"), informationer om vores databehandlinger og om de registreredes rettigheder.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af oplysninger, der afgives i forbindelse med vores whistleblowerordning.

Hvem vi er - og hvordan du kan kontakte os

Den dataansvarlige virksomheds identitet og kontaktoplysninger:

e-Boks A/S

Hans Bekkevolds Alle 7

2900 Hellerup

CVR-nr. 25674154

Tlf: +45 70 21 24 00

E-mail: compliance@e-boks.com.

Web: www.e-Boks.com

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte compliance. Du kan kontakte compliance via adressen angivet ovenfor.

1. Behandling af personoplysninger

Indsamling, behandling og evt. videregivelse af personoplysninger afgivet i forbindelse med whistleblowerordningen er underlagt de databeskyttelsesretlige regler, herunder databeskyttelsesforordningen (nr. 2016/679 af 27. april 2016) og databeskyttelsesloven (nr. 502 af 23. maj 2018), som supplerer databeskyttelsesforordningen.

Dine personoplysninger, som er genstand for behandlingen, er enten afgivet af dig selv i forbindelse med din anmeldelse eller afgivet af andre i forbindelse med disses anmeldelse til whistleblowerordningen, hvor du er omtalt.

1.1 Kategorier af registrerede

Medmindre anmeldelsen er indgivet anonymt, jf. punkt 4.4 ovenfor, indebærer anmeldelsen behandling af personoplysninger om dig som anmelder, den anmeldte og i visse tilfælde tillige andre personer, som er omtalt i en anmeldelse.

1.2 Kategorier af personoplysninger

De personoplysninger, som navnlig behandles som led i en anmeldelse, er navn og kontaktdetaljer samt beskrivelse af forholdet/hændelsen, som førte til en anmeldelse, herunder efter omstændighederne oplysninger om strafbare forhold og andre rent private forhold.

Undersøgelsen af anmeldelsen kan medføre indsamling og behandling af yderligere personoplysninger, afvikling af samtaler med de involverede medarbejder og bestyrelsesmedlemmer, ansættelsesretlige sanktioner samt underretning af relevante myndigheder og indgivelse af politianmeldelse mv.

1.3 Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Behandlingen af personoplysninger, for så vidt angår (potentielle) overtrædelser omfattet af virksomhedens whistleblowerordning er baseret på e-Boks' legitime interesser i at behandle personoplysninger, som er angivet i en anmeldelse. Denne legitime interesse anses for at overstige de registreredes interesser i ikke at være genstand for behandling eller de registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. e-Boks' legitime interesser består i at ville værne om og beskytte virksomheden og dennes troværdighed, fremme gennemsigtighed samt forebygge og afsløre forhold med mulig forretningsmæssig skadevirkning. For så vidt angår oplysninger om strafbare forhold er retsgrundlaget for behandling tillige databeskyttelsesloven § 8, stk. 3.

Undersøgelsen af anmeldelsen kan som nævnt indebære indsamling og gennemgang af yderligere personoplysninger, afvikling af samtaler med de involverede medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer, ansættelsesretlige sanktioner samt underretning af relevante myndigheder og indgivelse af politianmeldelse mv. Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger indhentet i forbindelse dermed sker på tilsvarende måde på baggrund af e-Boks' legitime interesser som angivet ovenfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Videregivelse af almindelige personoplysninger til offentlige myndigheder, herunder politi, vil ske, hvis der består en retlig forpligtelse dertil, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Videregivelse af oplysninger om strafbare forhold til offentlige myndigheder, herunder politi, vil ske, hvis det er nødvendigt til varetagelse af e-Boks' berettiget interesse og denne interesse klart overstiger hensynet til den registrerede, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 4.

1.4 Overførsel / videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Den afdeling, som personen er ansat i, med henblik på udredning af indberetningen
- Eksterne advokater, revisorer og andre rådgivere i forbindelse med undersøgelsen
- Politi og andre offentlige myndigheder

I det omfang behandlingen af dine personoplysninger måtte indebære overførsel til tredjelande, dvs. lande uden for EU/EØS, f.eks. ved benyttelse af en hosting-leverandør placeret i et land uden for EU, vil e-Boks sikre, at en sådan overførsel til enhver tid er lovlig,

herunder at databeskyttelsesforordningens krav om etablering af tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for overførslen er opfyldt.

1.5 Sletning

Vi sletter oplysningerne om dig, når de ikke længere er nødvendige.

Hvis der foretages anmeldelse til politi eller andre relevante myndigheder, slettes oplysningerne straks efter afslutning af sagen hos de pågældende myndigheder.

Hvis der på baggrund af de indsamlede oplysninger gennemføres en disciplinær sanktion over for den indberettede medarbejder, eller der i øvrigt foreligger saglige grunde til at opbevare oplysninger om medarbejderen, vil disse blive opbevaret i den pågældendes personalemappe.

Efter fratrædelse opbevares oplysninger om medarbejderen i overensstemmelse med virksomhedens gældende slettepolitik.

1.6 Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik.

Hvis du ønsker at få adgang til, rettet eller slettet oplysninger om dig, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt, og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Dine rettigheder:

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse): Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Vi skal i alle tilfælde tage stilling til, om vi mener din anmodning er berettiget. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer så hurtigt som muligt.
- Ret til sletning: Vi sletter generelt persondata, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis

du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser. Når du henvender dig med en anmodning om at få slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald sletningen så hurtigt som muligt.

- Ret til begrænsning af behandling: Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener dine legitime interesser går forud for den dataansvarliges legitime interesser. Når du henvender dig med en anmodning om at begrænse behandlingen af dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, må vi fremover kun behandle oplysningerne med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har ret til at modtage persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder. Du kan også bede os om at få oplysningerne sendt direkte fra den dataansvarlige til en anden myndighed eller virksomhed. Hvis du ønsker at bruge din ret til dataportabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- Ret til indsigelse: Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.
- Ret til at få information om nye formål: Hvis vi ønsker at bruge oplysninger om dig til et andet formål, end de formål, vi tidligere har oplyst over for dig, fx i denne privatlivspolitik, har du ret til at få information herom, inden vi viderebehandler oplysningerne til det andet formål.
- Ret til at trække dit samtykke tilbage: Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi ikke behandle oplysningerne fremover. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket forud for tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

1.7 Klage

Er du uenig med den måde, hvorpå e-Boks behandler dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage herom til Datatilsynet. Datatilsynets kontaktinformationer kan du finde på www.datatilsynet.dk. Vi håber dog på, at du i første omgang vil kontakte os på ovenstående kontaktoplysninger, således at vi kan forsøge at nå til enighed.